

## INCLUIDOS LOS SIGUIENTES PRODUCTOS

### Sistema de emisión instantánea CR825™

## INSPECCIÓN DEL PRODUCTO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN

La siguiente garantía aplica a su Entrust™ Sistema de emisión instantánea CR825™ (“Sistema”).

Debe examinar todos los componentes de su Sistema inmediatamente al momento de recibirlo. Si algún componente falta, está dañado o visiblemente defectuoso, debe notificar a Entrust o al proveedor de servicios autorizado de Entrust que le vendió el producto, dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de entrega del producto. Si no efectúa la notificación requerida, se considerará que ha aceptado el producto y ha renunciado a cualquier reclamo que pueda tener contra Entrust o el proveedor de servicios autorizado de Entrust por daños o defectos detectables al momento de la entrega.

## GARANTÍA DEL PRODUCTO

Entrust Datacard garantiza que un nuevo Sistema estará libre de defectos en los materiales o la mano de obra durante un período de treinta y seis (36) meses desde (i) la fecha de envío desde Entrust Datacard, o (ii) con prueba de compra, desde la fecha de compra por parte del Cliente Usuario Final, lo que suceda más tarde. La garantía para un Sistema reacondicionado de fábrica es de noventa (90) días.

Si se comprueba que los materiales o la mano de obra del Sistema tienen defectos durante el período de garantía, Entrust Datacard, a su discreción, reparará o reemplazará el Sistema o reembolsará el precio de compra. Cualquier Sistema nuevo que sea reparado o reemplazado de acuerdo a la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original o por noventa (90) días, lo que sea mayor. Un Sistema reacondicionado de fábrica que sea reparado o reemplazado bajo la garantía estará garantizado por el resto del período de garantía original.

## GARANTÍA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

Entrust garantiza que el cabezal de impresión térmico entregado con su sistema de emisión instantánea (“Cabezal de impresión”) estará libre de defectos en los materiales y la mano de obra por sesenta (60) meses o la vida útil del Sistema de emisión instantánea, lo que sea menor, a partir de (i) la fecha de envío de Entrust, o (ii) con el comprobante de compra, desde la fecha de compra del Sistema de emisión instantánea por parte del Cliente Usuario final, la que sea posterior.

Si el cabezal de impresión demuestra tener defectos en los materiales o la mano de obra durante el período de garantía, Entrust, a su discreción, reparará o reemplazará el Cabezal de impresión o reembolsará el precio de compra prorrateado para reflejar el período de uso efectivo. Un cabezal de impresión que se repare o reemplace de acuerdo a la garantía estará garantizado por sesenta (60) meses o la vida útil del Sistema de emisión instantánea, lo que sea menor.

Todos los cabezales de impresión reemplazados de acuerdo a la garantía pasarán a ser propiedad de Entrust Datacard.

## EXCEPCIONES

Los reemplazos, reparaciones, ajustes o reemplazos de piezas del cabezal de impresión o impresoras que sean el resultado de un accidente, fuerza mayor, abuso, uso indebido, uso en un entorno operativo inadecuado, modificación o mantenimiento no autorizado, o el uso de periféricos, suministros o software que no sean suministrados por Entrust no están cubiertos por la garantía y se cobrarán utilizando las tarifas de Entrust vigentes al momento. Todas las piezas reemplazadas de acuerdo a la garantía pasarán a ser propiedad de Entrust.

## PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN DE GARANTÍA

Para realizar una reclamación de garantía, primero debe comunicarse con Entrust (ver a continuación) o con el proveedor de servicios autorizado de Entrust que se indica en la nota de embalaje. Usted será responsable de empaquetar el artículo garantizado y del costo del flete y el seguro para enviarlo a la ubicación designada de Entrust o del proveedor de servicios autorizado. Entrust o el proveedor de servicios autorizado será responsable por el costo del flete y el seguro para devolverle el artículo.

Número de teléfono en EE. UU.:	1-800-328-3996
Norteamérica	Correo electrónico: north.america.cust.serv@entrust.com
América Latina y el Caribe	Correo electrónico: americas@entrust.com
Europa, Medio Oriente y África	Correo electrónico: emea.customer.service@entrust.com
Asia Pacífico	Correo electrónico: dcap.admin@entrust.com

## LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

LAS GARANTÍAS ANTERIORES REEMPLAZAN CUALQUIER Y TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, QUE INCLUYEN PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD ADECUADA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIÓN.

SU ÚNICO RECURSO POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL EXPRESAMENTE ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. NI ENTRUST NI EL REVENDEDOR DEL PRODUCTO SON RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS O RECLAMACIONES INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, ESPECIALES, INDIRECTOS U OTROS SIMILARES, INCLUIDOS PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO COMERCIAL, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A ENTRUST DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABILIDAD TOTAL DE ENTRUST O DE SU REVENDEDOR POR CUALQUIER DAÑO A USTED O CUALQUIER TERCERO QUE EXCEDA EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA O FORMA DE LA RECLAMACIÓN.