



ENTRUST



Marokkanische Bankengruppe Bank of Africa BMCE beschleunigt Digital Banking und erfüllt eIDAS-Anforderungen mit Entrust HSMs



Die Bank of Africa betreibt über 1.500 kommerzielle Bankstellen in Afrika, Europa und Asien. Die Bankengruppe Bank of Africa BMCE ist im Mehrheitsbesitz der Bank of Africa und zweitgrößte Privatbank in Marokko. Die BMCE-Gruppe unterstützt die Bank of Africa-Gruppe sowohl in strategischer als auch operativer Hinsicht und bietet ihr aufgrund der Präsenz in Europa und Asien direkten Zugang zum internationalen Markt. Hauptpriorität der Gruppe hat derzeit die Beschleunigung des Digital Banking für ihre Kunden.

GESCHÄFTLICHE PROBLEMSTELLUNG

Die Bank of Africa BMCE-Gruppe wollte eine Identitätslösung für Digital Banking bereitstellen, die die Kundenerfahrung mit einer nahtlosen Eröffnung und Verwaltung von Online-Bankkonten verbessert.

Aufgrund der internationalen Reichweite und der engen Verbindungen zu Europa, musste die Lösung mit der EU-Verordnung über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen (eIDAS) konform sein. Die eIDAS-Verordnung bezieht sich auf Regierungsbehörden und Unternehmen, die europäischen Bürgern Online-Dienstleistungen anbieten und Benutzeridentitäten, Authentifizierung oder Signaturen anerkennen bzw. verwenden. Sie soll einen einzelnen europäischen Markt für sicheren elektronischen Handel schaffen, wird aber auch als Modell für Verordnungen in Bezug auf elektronische Identität und Vertrauensdienste in anderen Ländern der Welt verwendet.



« **HSMs sind nicht nur für die Einhaltung der eIDAS-Verordnung erforderlich, sondern ermöglichen auch eine sichere Kundenkommunikation mit der Bank.** »

- Mounib Abdelhadi, Chief Information Security Officer, Bank of Africa BMCE-Gruppe

Zusätzlich musste die Lösung die Anforderungen der Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DGSSI), der marokkanischen Behörde für Computersystemsicherheit erfüllen.

TECHNISCHE PROBLEMSTELLUNG

Die eIDAS-Verordnung verlangt, dass behördliche und öffentliche kommerzielle Dienstleistungen Standardsignaturformate und europaweite Identitäten anerkennen. Sie gilt für viele kommerzielle Dienstleistungen, die eine EU-Identität erfordern, einschließlich Know-Your-Customer-Lösungen im Bankenbereich, wo eine Identifizierung und Verifizierung der Identität des Kunden beim Öffnen eines Bankkontos verpflichtend ist.

Um der eIDAS-Verordnung zu entsprechen, musste die Bank of Africa BMCE-Gruppe ihre kundenseitige öffentliche Schlüsselinfrastruktur (public key infrastructure, PKI) aufrüsten, um eine sichere Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA) einzuschließen.

Die PKI ist das Fundament, das die Verwendung von Technologien wie digitale Signaturen und Verschlüsselung ermöglicht und die notwendigen

Elemente für eine sichere und vertrauenswürdige Unternehmensumgebung für E-Commerce bietet. Die Zertifizierungsstelle ist die wichtigste Komponente einer PKI und zuständig für den Aufbau einer hierarchischen Vertrauenskette. CAs stellen die digitalen Berechtigungsnachweise aus, die zur Zertifizierung der Identität von Benutzern und zur Gewährleistung der Sicherheit einer PKI und der von ihnen unterstützten Dienste verwendet werden. CAs können daher das Ziel von ausgeklügelten gezielten Angriffen sein.

Um das Risiko von Angriffen auf CAs zu verringern, werden physische und logische Kontrollen sowie Härtungsmechanismen, wie zum Beispiel Hardware-Sicherheitsmodule (HSMs), eingesetzt, um die Integrität einer PKI zu gewährleisten.

Zur eIDAS-Konformität gehört die Verwendung von HSMs, die nach Common Criteria EAL4+, einem weithin anerkannten Sicherheitsstandard für kryptographische Lösungen, zertifiziert sind. Mounib Abdelhadi, Chief Information Security Officer hierzu: „HSMs sind nicht nur für die Einhaltung der eIDAS-Verordnung erforderlich, sondern ermöglichen auch eine sichere Kundenkommunikation mit der Bank.“



Bankengruppe Bank of Africa BMCE

LÖSUNG

In Zusammenarbeit mit dem Entrust-Partner Oxylion Identity & Trust Services integrierte die Bank of Africa BMCE-Gruppe Entrust nShield Connect HSMs in ihre bestehende PKI – sowohl in die Live-Dienste als auch an einem zweiten Standort für hochverfügbares Disaster-Backup. Die Integration von Entrust nShield® HSMs in die PKI zur Sicherung der sensibelsten Schlüssel und Prozesse schuf einen Vertrauensanker und ein sicheres Fundament für die Digital-Banking-Lösung der Bank of Africa BMCE-Gruppe. Zu den Hauptaufgaben der HSMs gehört es, Geräte wie Laptops zu authentifizieren und Zertifikate für von Kunden signierte Dokumente zu generieren.

Entrust nShield HSMs sind gehärtete, manipulationssichere Geräte, die Funktionen wie Verschlüsselung, digitale Signierung und die Erstellung von sowie den Schutz durch kryptographische Schlüssel ermöglichen. nShield HSMs gehören zu den leistungsstärksten, sichersten und am einfachsten integrierbaren HSM-Lösungen am Markt. So erleichtern sie die Einhaltung regulatorischer Vorschriften und bieten höchste Daten- und Anwendungssicherheit für Unternehmen sowie Finanz- und Regierungsbehörden.

ERGEBNISSE

Entrust und Oxylion wurden für ihre Rollen bei der Entwicklung der Technologie hinter der Digital-Banking-Lösung der Bank of Africa BMCE-Gruppe bei einer offiziellen Zeremonie in Casablanca ausgezeichnet. Die Zeremonie war der offizielle Startschuss für die Zusammenarbeit und bekräftigte öffentlich, dass Entrust die Vorschriften der Direction Générale de la Sécurité des Systèmes d'Information (DGSSI) sowie internationale Standards wie eIDAS erfüllt.



Bankengruppe Bank of Africa BMCE

LEISTUNG, ZUVERLÄSSIGKEIT UND SCHUTZ

Geschäftliche Anforderungen

- Bereitstellung einer Digital-Identity-Lösung, die die Kundenerfahrung bei der Eröffnung und Verwaltung von Online-Bankkonten verbessert

Technische Anforderungen

- Aufrüstung der öffentlichen Schlüsselinfrastruktur (PKI)
- Erstellen einer gehärteten Zertifizierungsstelle (CA)
- Erfüllung der behördlichen marokkanischen Sicherheitsanforderungen
- Erfüllung der Common Criteria EAL4+-Sicherheitsstandards
- Erreichen von eIDAS-Konformität

Lösung

- nShield Connect HSM
- Identitätsverwaltungslösung von Oxyliom Identity & Trust Services

ÜBER ENTRUST

Entrust ermöglicht vertrauenswürdige Identitäten und Zahlungen sowie verlässlichen Datenschutz und hält damit die Welt sicher in Bewegung. Ein nahtloses und sicheres Umfeld ist heute mehr denn je unerlässlich, sei es bei Grenzübertritten, beim Einkaufen, beim Zugriff auf E-Government-Dienste oder beim Einloggen in Unternehmensnetzwerke. Entrust bietet für genau diese Interaktionen eine unübertroffene Bandbreite an Lösungen für digitale Sicherheit und die Ausstellung von Berechtigungsnachweisen. Mit 2.500 Mitarbeitern und einem weltweiten Partnernetzwerk ist Entrust für Kunden in über 150 Ländern tätig, die sich bei ihren sensibelsten Operationen auf uns verlassen.



Weitere Informationen auf
entrust.com/HSM



ENTRUST